

Besondere Serviceleistungen:

- Kapelle
- Seelsorge
- Cafeteria
- Süßigkeiten- und Getränkeautomaten
- Patientengarten
- Parkhaus (gegen Entgelt)
- Besucheraufenthaltsräume und -sitzecken
- Bilderausstellungen
- Sozialdienst
- Fußpflege auf Wunsch und nach Vereinbarung (gegen Entgelt)
- Besuchsdienst
- Dolmetscherdienst
- Patientenführsprecher

Ihre Ansprechpartnerin für unsere Service- und Zusatzleistungen:

Gloria Dütsch
Stellv. Leitung Patientenmanagement
Patientenservice
Telefon +49 (0) 9131 822-3260
Gloria.Duetsch@waldkrankenhaus.de



In unserem Patientengarten können Sie die „Seele baumeln“ lassen



**Unsere Service- und
Zusatzleistungen**

für Privatpatienten und Selbstzahler

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Patienten,

herzlich willkommen im Malteser Waldkrankenhaus St. Marien. Wir begrüßen Sie sehr herzlich in unserem Krankenhaus und wünschen Ihnen alles Gute für Ihren Aufenthalt.

Das Malteser Waldkrankenhaus St. Marien bietet Privatpatienten und Selbstzahlern neben einer exzellenten medizinischen Versorgung auch umfangreiche Service- und Zusatzleistungen für einen komfortablen Aufenthalt.

Neben Ihrem Anspruch auf Ein- bzw. Zweibettzimmer und der Chefarztbehandlung wollen wir Sie mit unseren Service- und Zusatzleistungen ein wenig verwöhnen und Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten.

Service – und Zusatzleistungen für Privatpatienten und Selbstzahler im Einbett- bzw. Zweibettzimmer

Zimmer / Ausstattung:

- Dusche und WC einschließlich Hand- und Badetücher, Waschhandschuhe, Fön, Kosmetik-Etui
- Großzügige Schränke mit Wertfach
- Zusätzliche Sitzgelegenheit
- Kostenfreies Fernsehen (32 Programme) und Internet (WLAN)
- Kostenfreies Radio mit Kopfhörer
- Telefonieren ins deutsche Handy- und Festnetz
- Patienteninformationsmappe mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt

Persönliche Serviceleistungen:

- Berücksichtigung individueller Terminwünsche
- Unsere Aufmerksamkeit zur Begrüßung: Kugelschreiber mit Notizblock, Getränkeauswahl mit Begrüßungskeks
- Ausstattung des Nachtkästchens mit Kosmetiktüchern
- Gutscheinkarte für kostenlose Tageszeitungen
- Kostenlose Getränkebereitstellung (Wasser und Tee)
- Nachmittagskaffee / -tee mit Kuchen
- Menükarte mit täglicher Auswahl von neun Hauptgerichten (abhängig von Ihrem Krankheitsbild und dem angeordneten Kostplan)
- Täglicher Hand- und Badetuchwechsel
- Auf Wunsch Service für das Waschen persönlicher Wäsche
- Auf Wunsch Organisation von Transferfahrten
- Unser Entlassungsgeschenk

”

*Kleine Wohltaten im rechten Augenblick
können für den Empfänger sehr groß sein.*

“

Demokrit