

# Wichtige Informationen zu Ihrem Aufnahmetag

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden wollen wir Ihnen die wichtigsten Fragen zum Ablauf an Ihrem Aufnahmetag erläutern.

Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig durch!

Sollten Unklarheiten auftauchen oder Fragen unbeantwortet bleiben, sprechen Sie uns gerne am Tag Ihrer Aufnahme an.

Wann muss ich am Tag meines Eingriffs im Waldkrankenhaus sein

Ihre Aufnahmezeit wird entsprechend unserer OP-Planung/Eingriffs-Planung angepasst.

Daher werden wir Sie üblicherweise am Vortag des Eingriffs kontaktieren und über Ihre individuelle Aufnahmezeit informieren.

Sollten Sie nicht von uns kontaktiert werden, kommen Sie bitte am Tag Ihres Eingriffs um 06:30 Uhr auf die Aufnahmestation.

### Wo befindet sich die Aufnahmestation

Die Aufnahmestation befindet sich im ersten Stock auf der Station CD1. Der Eingang befindet sich direkt gegenüber den Personenaufzügen und ist mit der Kennzeichnung "Aufnahmestation" ausgeschildert.

Unser Mitarbeiter am Haupteingang des Waldkrankenhauses erklärt Ihnen gerne den Weg.

#### Was ist die Aufnahmestation

Alle Patienten\*innen mit einem geplanten Eingriff - ob ambulant oder stationär - werden zuerst auf der Aufnahmestation aufgenommen.

Von dort aus werden Sie zu Ihrem Eingriff (Untersuchung, Operation etc.) begleitet.

## Was passiert auf der Aufnahmestation

Kommen Sie als ambulanter oder stationärer Patient zum geplanten Eingriff in die Aufnahmestation, werden Sie dort begrüßt, offene Fragen werden geklärt, Ihre Unterlagen geprüft und Sie werden professionell auf den jeweiligen Eingriff vorbereitet.

In Ihrem Bett im Zimmer warten Sie dann auf Ihren Eingriff und werden nach Abruf von unseren Mitarbeiter\*innen zur entsprechenden Funktionseinheit für Ihren Eingriff gebracht.

## Wichtiges für ambulante Patienten

Haben Sie einen ambulanten Eingriff, werden Sie nach dem Eingriff von unseren Mitarbeiter\*innen der Aufnahmestation abgeholt und dort weiter betreut.

### Bis zur Entlassung bleiben Sie auf der Aufnahmestation.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Eingriff keinesfalls alleine nach Hause gehen oder fahren dürfen. Kümmern Sie sich frühzeitig darum, dass Sie von einer Begleitperson abgeholt werden können und Ihnen daheim eine Begleitperson mindestens bis zum nächsten Tag zur Verfügung steht.

## Wichtiges für stationäre Patienten

Nach Ihrem Eingriff kommen Sie zur Überwachung in den Aufwachraum.

Danach werden Sie von den Mitarbeiter\*innen der Station abgeholt, auf der Sie für Ihren Aufenthalt im Waldkrankenhaus bleiben.

## Was passiert mit meinem Gepäck

Bei Ihrer Ankunft auf der Aufnahmestation übergeben Sie Ihr Gepäck unseren Mitarbeiter\*innen der Aufnahmestation. Unsere Mitarbeiter\*innen dokumentieren die Übergabe Ihres Gepäcks und bringen dieses auf die Station, auf die Sie nach Ihrem Eingriff gebracht werden.

Obwohl Ihr Eigentum zu jeder Zeit gesichert ist, bitten wir Sie auf das Mitführen von Wertgegenständen und größeren Mengen Bargeld zu verzichten. Bitte versuchen Sie nach Möglichkeit Ihr Gepäck am Aufnahmetag so gering wie möglich zu halten.

Um Ihr Eigentum bestmöglich zu verwahren, denken Sie bitte auch an die entsprechenden Behältnisse, wie Brillenetui, Prothesenbehälter, Hörgerätebox etc.

## Wahlleistungen auf der Aufnahmestation

Aufgrund unserer Ausstattung auf der Aufnahmestation können keine Zimmerwahlleistungen angeboten werden. Auf der Station nach Ihrem Eingriff erhalten Sie Ihr vereinbartes Wahlleistungszimmer für Ihren Aufenthalt.

Durch unsere gestaffelten Aufnahmezeiten wird Ihr Aufenthalt auf der Aufnahmestation so kurz wie möglich gehalten.

# Vielen Dank für Ihr Verständnis! Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt im Waldkrankenhaus

und eine schnelle Genesung!